

平成 29 年 12 月 吉日

テレビ・インターネットサービス一時中断のお知らせ

上婦負ケーブルテレビ株式会社

初冬の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社ケーブルテレビ幹線設備切替工事を実施させて頂くこととなりました。つきましては、下記工事期間中ケーブルテレビの全サービスが一時的又は断続的にご利用できなくなります。お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 【工事日時】** 平成 29 年 12 月 15 日（金）0 時頃 ～ 5 時頃
※作業時間中、一時的又は断続的に全サービスがご利用出来なくなります。
- 【対象サービス】** 弊社全サービス
- 【対象ご加入者さま】** 「KCT ひかり」サービスへの移行工事が完了していないご加入者さま宅

※ご留意事項

工事完了後、お客様のご利用環境により、インターネットサービスの接続ができなくなる場合もございます。その際には、大変お手数ですが、ケーブルモデム・ブロードバンドルーターの電源の入れ直しをお試しく下さい。


また、工事の進捗状況により、サービスのご利用出来ない時間が延びる場合もございますので、あわせてご了承くださいませ様、宜しくお願い申し上げます。

尚この度対象となるご加入者さまは、弊社ケーブルテレビ設備更新（光ケーブル化）による新サービス「KCT ひかり」への移行工事が未完了のご加入者さま宅となります。何卒お早めの「KCT ひかり」への移行工事のご協力をお願い致します。移行工事の手続きにつきましては、同封の確認同意書のご署名とアンケートのご記入の上、返信用封筒にて弊社までご返送ください。ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

以上

【お問合せ先】

上婦負ケーブルテレビ株式会社

 : 0120-016-664

※携帯電話・PHS からは 076-469-6661 まで

mail : catv@knei.jp

営業時間 : 8:45～17:30 (年中無休)